



**IPS ALEJANDRO RÍOS**  
*Medicina nuclear*

## **GUÍA BÁSICA DE DERECHOS Y DEBERES**

### **Exige tus DERECHOS**



Recibir el mismo trato en la atención de salud, sin restricciones por motivos; de raza, sexo, edad, idioma, religión, origen social, posición económica o cualquier otro factor que lo distinga.



Presentar sugerencias o reclamaciones sobre la atención recibida por parte del personal asistencial o administrativo y recibir respuesta oportuna.



Ser atendido en sitios tranquilos, limpios y cómodos; garantizando la seguridad y privacidad.



Manejo confidencial de su información clínica y conspiración del silencio profesional dentro del marco ético y legal.



Recibir trato digno, amable y cordial de todo el personal de la **IPS ALEJANDRO RÍOS**.



Recibir de manera clara y comprensible información sobre el procedimiento que se le va a realizar en la **IPS ALEJANDRO RÍOS**.

## Cumple tus DEBERES



Traer los documentos requeridos para los trámites respectivos de su atención.



Facilitar el pago cuando corresponda por la prestación de un servicio en caso de requerirlo como: las cuotas moderadoras y/o copagos.



Informar oportuna, clara y verazmente las circunstancias relacionadas con su estado de salud.



Tratar con respeto al personal de la *IPS ALEJANDRO RÍOS*, a los demás pacientes y acompañantes.



Usar correctamente los servicios y recursos de la *IPS ALEJANDRO RÍOS*

**Número Único**  
**(4) 448 72 71**  
[www.ipsalejandrorios.com](http://www.ipsalejandrorios.com)

Clínica Cardiovid  
(Clínica Cardiovascular)  
Calle 78B N° 75-21 Robledo - Medellín  
Fax: (4) 441 86 68

Hospital Pablo Tobón Uribe  
Calle 78B N° 69-240 Robledo - Medellín  
E-mail: [medicinanuclear@une.net.co](mailto:medicinanuclear@une.net.co)