CÓDIGO: PL-03 VERSIÓN: 03 FECHA VIGEN. NOVIEMBRE /2015

# **Enfoque Estratégico**

## MISIÓN

Nuestra IPS presta servicios de alto grado de complejidad en imaginología diagnostica y terapéutica en Medicina Nuclear, brindando una atención humanizada y segura a nuestros usuarios, clientes y colaboradores, mediante los más altos estándares de calidad técnica, científica y humana.

### VISIÓN

En el 2020 la IPS Alejandro Ríos Medicina Nuclear, seguirá siendo la mejor opción para realizar estudios en imaginología y terapia nuclear, mejorando continuamente la tecnología, talento humano y el servicio.

#### **VALORES INSTITUCIONALES**

# **ÉTICA**

- Los intereses del usuario deben prevalecer sobre los personales.
- Confidencialidad en los diagnósticos.
- Personal idóneo para las labores asistenciales y administrativas.

## **RESPETO**

- Por los derechos del paciente.
- En el trato amable con el paciente y sus familiares.
- En las relaciones interpersonales.

## RESPONSABILIDAD

- Cumplir con seriedad, dedicación y cuidado los compromisos adquiridos.
- Dar un valor agregado al servicio.
- Asumir las consecuencias de las decisiones, actos u omisiones.

## **HUMANISMO**

- Humanización en la atención del paciente.
- Sensibilidad ante nuestros usuarios.
- Actividades orientadas a mejorar la calidad de vida de la comunidad.

#### **SEGURIDAD**

- Idoneidad y organización en nuestro trabajo, evitando riesgos relacionados con la prestación del servicio.
- Formación de profesionales en el área de la salud.

VIGILADO Supersalud

Revisó: Comité de Calidad Aprobó: Alejandro Ríos González Gerente